



LANKA PRINCESS

AYURVEDA HOTEL SRI LANKA

Das Hotel Lanka Princess steht unter deutscher Leitung und bietet seit 20 Jahren gehobene Qualität und Komfort für einen gesundheitsbewussten Urlaub auf Sri Lanka. Die Gäste des Hotels erwarten eine revitalisierende Mischung aus gesunder Ernährung, wohltuenden Massagen, Yoga und Meditation. Harmonie zwischen Körper und Geist – das ist das Ayurveda Hotel Lanka Princess.

Wir suchen per sofort

Guest Relations Mitarbeiter/in

Ihre Aufgaben

- Organisation und Durchführung der kompetenten Gästebetreuung
- Abhalten von Informationsveranstaltungen und Sprechstunden
- Hotelbesichtigungen mit Gästen und Besuchern
- Sonderbetreuung von Stammkunden, VIP Gästen oder Gruppen
- Sicheres und effizientes Handling von Gästewünschen
- Erstellung von Gästescheiben, Präsentations- und Informationsunterlagen
- Feedbackmanagement zu den Gästefragebögen
- Aktualisierung Gästekartei
- Erledigung von Direktkundenanfragen
- Mitarbeit im Social Media Bereich
- Korrespondenz und allgemeine Bürotätigkeiten

Technik

- Sichere und umfassende EDV Kenntnisse (MS-Office, Bildbearbeitungsprogramme)
- Hohe Internet Affinität und sehr gute Kenntnisse im Social Media Bereich

Sprachen

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihr Profil

- Erfahrung im Hotelfach oder im touristischen Außendienst
- Gepflegtes, natürliches Erscheinungsbild
- Freundliches, sicheres und sympathisches Auftreten
- Hohe Service- und Kundenorientierung sowie Organisationstalent
- Spontanität und Flexibilität
- Selbstständige, strukturierte und verlässliche Arbeitsweise
- Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein

Interessiert an dieser Aufgabe? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. Bitte bewerben Sie sich elektronisch unter application@lankaprincess.com geben Ihren möglichen Eintrittstermin an.